

COMUNICAÇÃO INTERNA NAS IPSS**ENTRAJUDA-FORMA Regular****Descrição**

A Comunicação Interna é responsável por uma parte significativa da motivação e qualidade dos serviços prestados pelas organizações para além da redução dos níveis de absentismo e aumento da produtividade. Este curso pretende explicar como se otimiza a gestão da Comunicação Interna em prol do desenvolvimento das organizações. Este curso tem ainda como aplicação prática a criação e implementação de um Plano de Comunicação Interna, assim como a execução de auditorias de Comunicação Interna nas IPSS.

A quem se destina

Dirigentes e outros quadros de organizações da economia social.

Datas: 19 de março 2025

Horário: 14h30-17h30 (3 horas no total)

Local: *Online* via Plataforma Zoom

Taxa de Inscrição:

20 EUR por participante

Inscrições até 14/03/2025

FORMADOR

ANTÓNIO CARDOSO

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

No final desta ação, os participantes estarão aptos a:

- Explicar o que é a Comunicação Interna e qual a sua importância para o aumento da produtividade e melhoria na qualidade da prestação dos seus serviços.
- Apresentar as principais técnicas utilizadas na gestão regular da Comunicação Interna quer quais as medidas mais adequadas em situações de crise.
- Perceber a utilização de técnicas de comunicação interna em termos de circulação de documentos (análise documental e de fluxos) e como se pode avançar para processos de reengenharia de circulação. Explicar como se constrói e monitoriza um plano de comunicação interna

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de atualização/aperfeiçoamento

MODELO DE ENSINO

À distância – Sessões Síncronas

METODOLOGIA

O método de ensino é teórico prático (TP), com o objetivo de apresentar os conceitos fundamentais e relacioná-los com situações concretas nas IPSS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Comunicação Interna,
 - O que é,
 - para que serve
 - Principais técnicas utilizadas
- Auditoria de Comunicação Interna
 - Como fazer e quais os seus objetivos
 - Análise documental e de fluxos
- Planos de Comunicação Interna
 - Principais regras e técnicas a seguir

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Computador ou dispositivo móvel com áudio, câmara vídeo e acesso à internet, que permita a utilização da plataforma Zoom; Apresentação.

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria.