

COMO GERIR A IMAGEM NAS IPSS**ENTRAJUDA-FORMA Regular****Descrição**

O sucesso das organizações públicas e privadas depende muito do grau de confiança, da imagem e do posicionamento que os diferentes públicos têm delas e do seu funcionamento. O objectivo central deste curso é perceber como se audita uma IPSS sob a óptica da Imagem no sentido de corrigir os desvios detectados tentando que os principais objectivos estratégicos em termos de identidade corporativa, imagem e reputação externa se mantenham inalterados.

A quem se destina

Dirigentes e outros quadros de organizações da economia social.

Data: 6 e 8 de Julho de 2021**Taxa de Inscrição:****Horário: 10h00-12h00 (4 horas no total)****15 EUR por participante****Local: *Online* via Plataforma Zoom****Prazo de Inscrição: 28 de Junho de 2021****FORMADOR**

ANTÓNIO CARDOSO

OBJECTIVOS DE APRENDIZAGEM

No final desta acção, os participantes estarão aptos a:

- Identificar e inventariar todos os recursos técnicos e imateriais
- Avaliar os processos funcionais e culturais das IPSS
- Detetar pontos fortes e fracos que influenciem a sua imagem
- Recolher os principais pontos de vista internos, ver qual a imagem no mercado e na opinião pública
- Detectar as oportunidades de melhoria da sua imagem actual

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Auditoria de Imagem
 - Auto - imagem (análise da situação da Instituição, avaliação da cultura corporativa, estratégias de recursos humanos e clima interno)
2. Imagem Intencional
 - Análise da identidade visual corporativa e avaliação da comunicação da empresa
3. Imagem Pública
 - Análise do meio envolvente
 - Análise dos meios de comunicação social e redes sociais

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação de actualização/aperfeiçoamento

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Computador ou dispositivo móvel com áudio, câmara vídeo e acesso à internet, que permita a utilização da plataforma Zoom; Apresentação.

MODELO DE ENSINO

À distância – Sessões Síncronas

CRITÉRIOS E METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO INICIAL: Através da análise do perfil dos formandos.
AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO FORMANDO: Realizada através de um questionário de apreciação, onde os formandos poderão indicar opiniões, reclamações e sugestões de melhoria.

METODOLOGIA

O método de ensino é teórico-prático (TP), com o objectivo de apresentar os conceitos fundamentais e relacioná-los com situações concretas, adaptadas à realidade das IPSS